

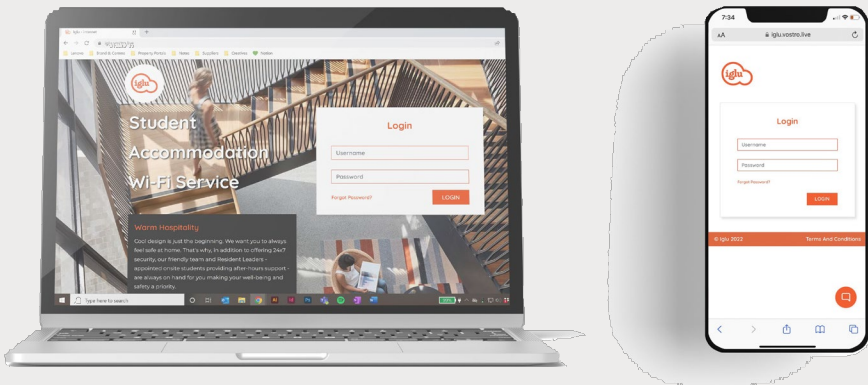
# 畅享免费Wi-Fi

## 公寓Wi-Fi连接指南



# 目录

连接Iglu Wi-Fi	04
管理您的设备	04
新增设备	05
移除设备	05
如何手动添加MAC地址	06
无法连接苹果电脑？ 使	06
用Iglu Secure	06
获取支持	08



## 连接Iglu Wi-Fi

1. 从WiFi列表中选择**Iglu Wi-Fi**。
2. 进入**Iglu**用户自助管理端口，使用您的邮箱作为账号和临时密码（临时密码为您房间号，如**share apartment 0707.3**，**studio 0105**）登录，并按提示完成验证。

**请注意：**如您入住10层以下的房间，您需在房间号前添加数字0作为临时密码首位。

3. 接受用户使用条款，并更改密码（**需要创建全新密码**）。

## 管理您的设备

1. 前往**Iglu.vostro.live**，并使用您的账号和密码登录。在这里，您可以添加、编辑或删除设备（最多可绑定5个设备）。

Terms & Conditions

### PRIVACY POLICY

Iglu's Privacy Policy complies with the Australian Privacy Act 1988 amended to conform to the Privacy Amendment(Enhancing Privacy Protection) Act 2012 (the "Privacy Act"). The Australian Privacy Principles (APPs), contained in the Privacy Act, impose privacy obligations on organisations to comply with the collection, use, storage and disclosure of personal information. For the full policy please go to Iglu's website [www.iglu.com.au/general/privacy](http://www.iglu.com.au/general/privacy).

For Assistance See Reception

For your security, we need you to reset the password on your account.

Current Password

New Password

Confirm Password

Logout

Terms & Conditions

BY CLICKING "Accept & Continue" OR BY ACCESSING AND USING THIS INTERNET SERVICE YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT AS SET OUT BELOW. IF YOU DO NOT AGREE, PLEASE DO NOT USE THIS SERVICE.

### LIMITED LIABILITY

Iglu and Iglu's service providers will use reasonable endeavours to maintain an uninterrupted service. The stability and speed of the service is subject to the performance of the relevant network, platform and external Iglu devices.

For your security, we need you to reset the password on your account.

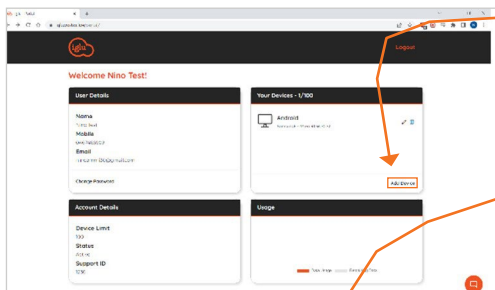
Current Password

New Password

Confirm Password

Logout

# 添加设备

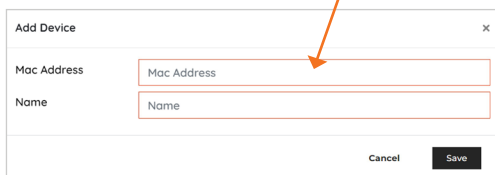


## 第一步:

添加设备，请单击Add Device。

## 第二步:

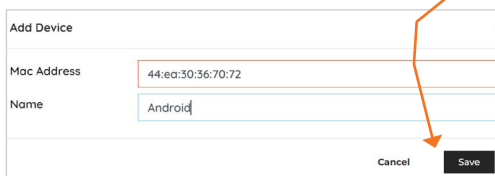
输入MAC地址（参考以下说明），并输入设备名称。



备注：**MAC**地址必须按界面显示格式输入。如果输入错误，将无法保存成功。**MAC**地址格式必须为：**AA:BB:CC:DD:EE:FF**（例如 **12:34:34:34:21**）

## 第三步:

最后，点击“保存”按钮，即可完成添加设备流程。最多可添加**5**个设备，如果您已添加**5**个设备，将无法添加新设备。



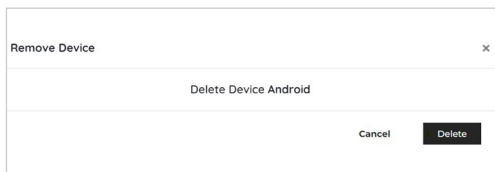
**注意：**您需关闭设备上的**MAC**地址随机化功能，以确保连接。

# 移除设备



## 第一步:

移除某设备，需单击设备名字旁边的垃圾桶图标。



## 第二步:

点击对话框右下角的“delete”，完成设备移除。

# 如何手动查找MAC地址

1. 在查找MAC地址之前，您需确认设备型号及操作系统。
2. 通过谷歌搜索“如何找到MAC地址[此处输入设备名字/型号]”，搜索结果中弹出的第一个链接会提示您如何找到地址 (如果是苹果手机，查找路径为：“设置”→“通用”→“关于本机”→“无线局域网地址”)。

**请注意：**通常如果您的移动设备（如Chrome cast、无线打印机和游戏主机等设备）没有浏览器，才需要手动查找MAC地址来添加设备。如果你还是无法查找到MAC地址，可咨询公寓前台。

# 无法连接苹果笔记本电脑？

1. 检查您是否已成功连接您的手机或其他设备。
2. 将您的笔记本电脑连接到Iglu Student Wi-Fi。
3. 关闭登录弹窗。
4. 打开电脑上的Safari浏览器，搜索前往任意一个大众网站（如，YouTube或Netflix），这样会使得登录弹窗在Safari界面出现。
5. 登录账号并完成连接。

## 使用 Iglu Secure

如果您想更安全地上网，请完成以下步骤：

1. 请使用您添加的设备访问Iglu Secure
2. 使用您的登录名和密码连接Iglu Secure
3. 将MAC地址类型设置为Phone

您需要点击接受步骤1中的条款才能访问Iglu Secure.

< Iglu Secure

EAP method  
PEAP

Identity  
ninemmi30@gmail.com

Password  
\*\*\*\*\*

CA certificate  
Don't validate  
No certificate specified. Your connection won't be private.

Auto reconnect

Phase 2 authentication  
MSCHAPv2  
Anonymous identity

IP settings  
DHCP

Proxy  
None

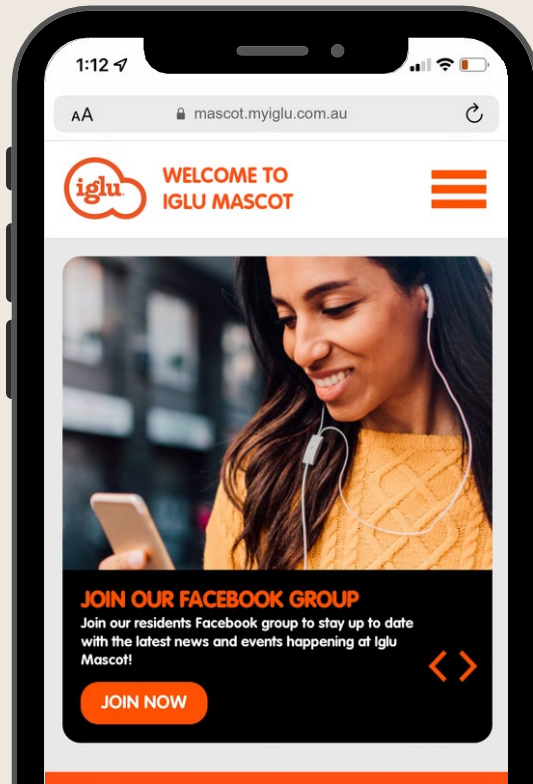
Metered network  
Direct access only

MAC address type  
Phone MAC

Connect

# 您登陆过 My Iglu Mascot?

扫码即可一站式浏览公寓的相关生活资讯





## 随时获专业帮助

如果您无法连接WIFI，可以访问My Iglu站内的技术支持页面进行求助：

<https://mascot.myiglu.com.au/property-info/tech-support/>

或前往前台咨询。